|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  **Приглашаем на тренинг "Эффективные коммуникации" в г. Бийске**  |  |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |
|  | Для кого тренинг:* для всех, кто уже занимается социальным предпринимательством и тех, кто только планирует начать деятельность в этой области;
* для тех, кто заинтересован выстраивать с клиентами и партнёрами крепкие отношения;
* для тех, кто заинтересован в развитии умения влиять на других людей через общение и стремительнее получать результаты;
* для тех, кому важно уменьшить количество стресса в свой жизни и добавить в неё позитива.

Основные вопросы тренинга:* Откуда берутся трудности в общении, и на что они влияют.
* Особенности восприятия человека человеком и как этим управлять.
* Определение собственной ведущей стратегии ведения диалога и выход на новый уровень.
* Роль эмоций в структуре диалога. Эмоции - враги или друзья? Как влиять на других людей через эмоции, что помогает этому. Как не попасть под влияние эмоций других людей.
* Инструменты эффективной коммуникации:
* как улавливать и понимать «язык» других людей, чтобы говорить с ними на «одном языке»;
* как научиться распознавать то, что спрятано: значимость словесного (вербального) языка и паралингвистических средств (языка тела, жестов, мимики, интонации и т.п.);
* виды конструктивного и неконструктивного слушания, основные ошибки слушания; приёмы конструктивного «активного слушания»;
* техника ведения диалога в формате win-win (выиграл-выиграл): структура и приёмы.

Что даст тренинг: * Расширение арсенала средств, помогающих предпринимателям более эффективно вести диалог как внутри компании, так и во вне, чтобы достигать желаемых бизнес-результатов.
* Практический опыт использования адаптированных и проверенных коммуникатив-ных приёмов, которые можно применять не только в бизнесе, но и в жизни.
* Позволит развить умение вести диалог с «трудными» людьми, с теми, кто оказались в непростой ситуации, при этом сохраняя спокойствие.

О спикере:Ольга Ларина - бизнес-тренер, эксперт по обучению и развитию, практический психолог в сфере бизнеса, коуч, партнёр ЦИСС.Миссия - помогать людям и компаниям раскрывать свой потенциал и быть катализатором их достижений.Приоритетная целевая аудитория – люди и компании, которые стремятся к большему, к развитию и сильным результатам.Дата и время проведения: **21 мая, с 10:00 до 18:00 ч.**Место проведения: г. Бийск, ул. Социалистическая, 98 |  |

 |

 Регистрация по ссылке: https://мойбизнес22.рф/news/831/