

В Комплексном центре города Славгорода работает диспетчерская служба для глухих и слабослышащих

**Диспетчерская служба предоставляет следующие услуги:**

-Оказывает помощь в вызове скорой помощи, полиции, МЧС, аварийных служб и т.д.;

-Помогает в решении вопросов при обращении в социальную защиту, МСЭ, пенсионный фонд и другие организации;

-Предоставляет информацию об организациях и предоставляемых ими услугах, расписании поездов, автобусов и другое;

-Передает сообщения от инвалида любому абоненту, инвалиду от любого абонента.

**Информационное общение между инвалидами по слуху и специалистомдиспетчерской службы осуществляется посредством:**

-факс – 8 (385 68) 5-15-87;

-SМS-сообщений или мобильного приложения WhatsApp - 89230024279;

-электронных сообщений - sluzhba2020@mail.ru;

-исходящих вызовов на телефонные номера сети общего пользования

8 (385 68) 5-10-15, (мобильный) - 89230024279;

-по программе связи Skype (Скайп) - sluzhba2020@mail.ru

**Диспетчерская служба функционирует в рамках работы учреждения:**

понедельник - четверг с 08.00 до 17.00 часов

пятница - с 08.00 до 16.00 час;
суббота, воскресенье - выходные дни;

перерыв на обед с 12.00 до 13.00 часов

**Специалист** :Чупикова Татьяна Владимировна

**Диспетчерская служба для глухих и слабослышащих города Славгорода.**

**В городе Славгороде на базе** Комплексного центра в 2019 начала работу диспетчерская служба для инвалидов по слуху. Диспетчерская служба оказывает помощь в вызове скорой помощи, полиции, МЧС, аварийных служб. Помогает в решении вопросов при обращении в социальную защиту, МСЭ, пенсионный фонд и другие организации. Предоставляет информацию об организациях и предоставляемых ими услугах, расписании поездов, автобусов. Специалист службы принимает заявки граждан, фиксирует каждое обращение, отрабатывает его, а результат сообщает клиенту. Кроме того, специалисты службы помогут передать сообщения от инвалида любому абоненту, инвалиду от любого абонента.

Диспетчерская служба Славгорода расширяет территорию обслуживания: кроме города Славгорода и Славгородского района, ее услугами могут воспользоваться глухие и слабослышащие (***указажитепожалуйста название своих районов****)* района, города.

 Обраться к специалистам диспетчерской службы можно с помощью SМS-сообщений или мобильного приложении в WhatsApp – 89230024279 в любое время, факс – 8 (385 68) 5-15-87, а также по программе связи Skype (Скайп) - sluzhba2020@mail.ru - с понедельника по четверг с 08.00 до 17.00 часов, пятница - с 08.00 до 16.00 час;

суббота, воскресенье - выходные дни; перерыв на обед с 12.00 до 13.00 часов.

В 2019 году в рамках реализации программы «Доступная среда» создана диспетчерская служба для инвалидов по слуху Алтайского края на базе Алтайского регионального отделения Всероссийского общества глухих.

Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляются в городах Алтайского края: Барнаул, Бийск и Славгород.

 Диспетчерская служба предоставляет консультативно информационную, социальную помощь гражданам – инвалидам по слуху.

 Специалистом диспетчерской службы оказываются следующие услуги:

**-** Передача информации от инвалида по слуху любому абоненту;

-Вызов служб экстренного реагирования*(скорой помощи, службы спасения, полиции и другие);*

-Решение социально значимых вопросов при обращении инвалидов по слуху в государственные и муниципальные учреждения

*(Социальная защита, МСЭ, пенсионный фонд, учреждения здравоохранения, образования, труда и занятости идругие организации);*

-Запись на прием в лечебные социальные и иные организации;

-Содействие в оформлении документов (заявлений, справок, квитанций);

-Вызов служб ЖКХ;

-Иные информационно- консультативные услуги, в том числе предоставление справочной информации об организациях города Славгорода режиме работы и предоставляемых ими услугами; расписание движения транспортных средств (автобус, поезд, самолет) и так далее;

****

**Правила связи с оператором:**

При первичном обращении инвалида по слуху с оператором диспетчерской службы необходимо сообщить следующие сведения:

- фамилию имя отчество

- характер обращения (причина)

- адрес

- дату рождения (при необходимости)

- другие сведения, необходимые для исполнения обращения от потребителя

После поступления информации и проведения оператором работы, по имеющемуся средству связи абоненту

будет направлен ответ в течении 2-х дней

**Условия предоставления услуг:**

-услуги предоставляются по инициативе гражданина или его законного представителя;

-услуги предоставляются бесплатно;

-информационное общение между инвалидами по слуху и специалистом диспетчерской службы осуществляется по средствам:

*-SMS-сообщений или мобильного приложения* ***WhatsApp-89230024279***

*-электронных сообщений e-mail –* ***sluzhba2020@mail.ru******.***

*- исходящих вызовов на телефонные номера сети общего пользования –*

***8(38568)5-10-15****, (мобильный) –* ***89230024279***

*- по программе связи Skype (Cкайп)-****sluzhba2020@mail.ru******.***

*-факсимильных сообщений-*

*8385685-15-87*

Также для получения необходимой информации можно обратиться в диспетчерскую службу лично.

Диспетчерская служба функционирует на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Славгорода» по адресу:

***г.Славгород, ул. Луначарского 126***

Режим работы:

*понедельник –четверг: с 8-00 до 17.00 пятница 8.00 до 16.00;*

*суббота, воскресенье-выходные дни;*

*перерыв на обед с 12.00 до 13.00*



**КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»**



**Диспетчерская служба для инвалидов по слуху**

**г. Славгород 2021**