**О правах граждан, ставших жертвами преступлений или правонарушений**

Если Вы считаете, что Ваши права нарушены – следует как можно быстрее сообщить об этом в полицию.

С заявлением (или сообщением) о преступлении, либо об административном правонарушении можно обратиться в любое время:

- лично в территориальные органы МВД России,

- через официальные сайты,

- по телефону 102.

Соответственно, заявление (сообщение) может быть изложено как в письменной, так и в устной форме.

Сегодня также развиваются специализированные интернет-сервисы, посредством которых можно обратиться с заявлением в полицию. Один из примеров – сайт «Забизнес.рф», который работает с ноября 2019 года и представляет собой электронный ресурс для приема обращений предпринимателей в связи с оказанием на них давления со стороны правоохранительных органов.

Круглосуточный прием заявлений и сообщений  о преступлениях и об административных правонарушениях осуществляется оперативным дежурным дежурной части территориального органа МВД России  (вне зависимости от времени и места совершения противоправного деяния).

 Уполномоченные сотрудники органов внутренних дел обязаны принять любые заявления и сообщения о преступлениях (административных правонарушениях) только вне пределов административных зданий территориальных органов МВД России (или в зданиях, где дежурные части не предусмотрены).

Не имеет значения полнота информации о нарушении закона. Устанавливать обстоятельства происшествия, проводить по заявлению и сообщению проверку или расследование, принимать необходимые меры – работа полиции. Тем не менее, помните (!): от того, насколько точно и подробно Вы изложите известные Вам сведения об инциденте – зависит успешная работа стражей порядка.

Анонимное заявление о преступлении не может служить поводом для возбуждения уголовного дела.

При личном обращении предъявите удостоверяющие личность документы, а при обращении по телефону – назовите фамилию, имя, отчество, адрес проживания и контактный телефон.

Вас официально предупредят об уголовной ответственности за заведомо ложный донос.

**При приеме заявления** и сообщения о преступлении или административном правонарушении в дежурной части заявителю должны выдать талон-уведомление о принятом заявлении, где указан регистрационный номер, который позволит отследить проводимую по Вашему делу работу.

Информация о решении по заявлению в течение 24 часов с момента его принятия направляется заявителю в письменной форме или в форме электронного документа. По каждому заявлению о преступлении может быть принято одно из решений: о возбуждении уголовного дела, об отказе в возбуждении уголовного дела, о направлении по подследственности.

Если уведомление не получено – обращайтесь в территориальный орган внутренних дел с соответствующим заявлением.

Информацию о ходе и результатах рассмотрения Вашего заявления и сообщения также можно получить, записавшись на личный прием к руководителям органа внутренних дел, в котором оно было подано.

Имейте в виду:

Если рассмотрение Вашего заявления и сообщения о преступлении не входит в компетенцию органов внутренних дел – оно будет перенаправлено в соответствующий федеральный государственный орган в соответствии с правилами подследственности.

Заявления о преступлении по уголовным делам частного обвинения по результатам их рассмотрения направляются сразу в суд.

В случае несогласия с решениями и иными действиями (бездействием) следователя или дознавателя Вы имеете право обжаловать их у руководителя следственного органа, прокурора либо в суде.

Помните, что отказ полицейских в возбуждении уголовного дела далеко   
не всегда означает потерю перспективы наказания совершившего   
преступление. Возможно, в Вашей ситуации имеет место уголовное дело частного обвинения, заявление о котором подается в суд.

Не забывайте о том, что для эффективной защиты Ваших прав Вам необходимо не только обратиться в органы внутренних дел, но и самостоятельно предпринять определенные шаги:

1. Выполняйте все советы, которые Вам по телефону или лично дают сотрудники полиции. К примеру, если совершена квартирная кража – не следует ходить по жилищу и прикасаться к вещам, чтобы случайно не уничтожить возможные улики. Бывают случаи, в которых от вас потребуется активная помощь расследованию.

2. Если Вы стали жертвой телефонного мошенничества, необходимо не делать с мобильным телефоном никаких операций, которые способны уничтожить данные о звонках. Лучше всего его выключить до прибытия сотрудников полиции.

Также следует как можно быстрее обратиться в банк с заявлением о блокировке операций с Вашим счетом и об отзыве сомнительного перевода.

3. Окажите помощь полицейским в получении информации - оперативном получении справок от оператора связи о Ваших переговорах, справок из банка о движении денег по Вашему счету.

**Подготовила Л. Ожегова, старший инспектор ГАПКиИО Отд МВД России по Михайловскому району**